

# CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN Y POLITICA DE CANCELACIÓN DEL HOTEL COSTAMAR

## 1. Introducción

El presente documento tiene por finalidad regular las CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN Y LA POLITICA DE CANCELACION de los servicios de Reserva del HOTEL COSTAMAR, cuyo propietario-gerente es Manuel Rico Olalla provisto de NIF 24.736.142-X, con domicilio en Ctra. Málaga-Almería Nº111, 29793 El Morche – Torrox-costa (en adelante, COSTAMAR), Telf. 952530049. El Término "Usuario" se emplean aquí para referirse a todos los usuarios que por cualquier razón accedan a [www.hotel-costamar.com](http://www.hotel-costamar.com) o [www.elmorche.org/hotel/costamar](http://www.elmorche.org/hotel/costamar) (en adelante, Web Site) o utilicen los servicios prestados en el portal.

La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada una de las presentes Condiciones.

Como Usuario, declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por las presentes Condiciones al contratar con el hotel COSTAMAR.

El Hotel COSTAMAR informa que los trámites para obtener la prestación de los servicios ofrecidos, son aquellos que se describen en las presentes Condiciones, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que Usted declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para contratar los servicios ofrecidos en el Web Site.

## 2. Uso de los servicios de Reserva del Hotel COSTAMAR.

### 2.1. Servicios de Petición de Reserva.

2.1.1. Servicios de Petición de Reserva: Los servicios de Petición Reserva tienen por finalidad la reserva de una habitación en el hotel COSTAMAR. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todos y cada una de las presentes condiciones.

2.1.2. Procedimiento de contratación: Al utilizar el servicio, el hotel COSTAMAR se pondrá en contacto con el usuario mediante email o teléfono con objeto de gestionar y finalizar la reserva.

2.1.3. Garantía y política de cancelación: Las reservas iniciadas a través del este Web Site quedarán garantizadas mediante transferencia bancaria o pago anticipado en la recepción del Hotel COSTAMAR. La no presentación al check-in o cancelación en un plazo inferior a una semana antes del check-in, supone un cargo automático por el valor de una noche a deducir de la transferencia bancaria o pago anticipado efectuado, así como la cancelación de la reserva.

Para cancelar una reserva, el Hotel COSTAMAR le atenderá en el teléfono 952 530049 o mediante mail al [hotelcostamar@hotmail.com](mailto:hotelcostamar@hotmail.com).

2.1.4. Precios por habitación y noche. Los precios reflejados en nuestra página web no incluyen el IVA, como se indica al final de la página de la tarifa de precios.

### 2.2. Uso de los servicios

El usuario se compromete utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en las presentes Condiciones. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines ilícitos y/o contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios, el Hotel COSTAMAR y/o su imagen.

### **3. Protección de datos personales de los usuarios por parte del Hotel COSTAMAR.**

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, "LOPD"), el Hotel COSTAMAR le informa de que los datos de carácter personal que nos ha proporcionado mediante la cumplimentación de cualquier formulario de registro electrónico que aparece en nuestro Web Site, así como aquellos datos a los que el Hotel COSTAMAR acceda como consecuencia de su navegación, de la consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio o producto, o de cualquier transacción u operación realizada a través del Web Site del Hotel COSTAMAR, serán recogidos en un fichero cuyo responsable es Manuel Rico Olalla, en cuya dirección (Ctra. Málaga-Almería Nº111, 29793 El Morche – Torrox-costa) podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, en los términos y condiciones previstos en la propia LOPD. La no cumplimentación de los campos obligatorios que aparecen en cualquier formulario de registro electrónico podrá tener como consecuencia que el Hotel COSTAMAR no pueda atender a su solicitud. Las finalidades de la recogida de sus datos personales son las que particularmente se indiquen en cada una de las páginas donde aparezca el formulario de registro electrónico.

En el supuesto de que nos facilite datos de carácter personal de terceras personas, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 5.4. LOPD, declara haber informado con carácter previo a dichas personas del contenido de los datos facilitados, de la procedencia de los mismos, de la existencia y finalidad del fichero donde se contienen sus datos, de los destinatarios de dicha información, de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como de los datos identificativos del Hotel COSTAMAR, en los términos y condiciones aquí establecidos. El Hotel COSTAMAR se compromete a tratar de forma absolutamente confidencial sus datos de carácter personal, haciendo uso de los mismos exclusivamente para las finalidades indicadas.

El Hotel COSTAMAR le informa de que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Todo ello de conformidad con lo previsto en el artículo 9 LOPD y en el Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal.

### **4. Derecho de Modificación de las Términos y/o Condiciones Generales de contratación**

El Hotel COSTAMAR se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin preaviso, cualquiera de los extremos recogidos en las presentes Condiciones Generales de contratación, en la forma que estime conveniente, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través del Web Site, a fin de que puedan ser conocidas y nuevamente aceptadas por los usuarios

### **5. Salvaguarda de las Condiciones Generales de contratación.**

Si una de las estipulaciones de las presentes Condiciones Generales de contratación fuera declarada nula o inoperante, el resto de las Condiciones Generales se mantendrán en los términos acordados. Ninguna estipulación en este contrato afectará en modo

alguno las disposiciones imperativas en materia de consumidores. Si usted no es un consumidor, usted renuncia expresamente a su derecho de desistimiento.

**6. [www.hotel-costamar.com](http://www.hotel-costamar.com) o [www.elmorche.org/hotel/costamar](http://www.elmorche.org/hotel/costamar) y aceptación de normas de uso**

El usuario es consciente de que el uso de los servicios de solicitud de Reserva on-line, implica la aceptación plena y sin reservas de las CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN Y LA POLITICA DE CANCELACION, en la versión publicada por el Hotel COSTAMAR en el momento mismo en que el usuario acceda al servicio. Por ello, el usuario deber ser consciente de la importancia de consultar las normas de la presente página, con anterioridad al acceso y/o uso de esto servicios.

**7. Ley aplicable y Jurisdicción competente.**

Las presentes condiciones, se regirán por la legislación española, que se será de aplicación en lo no dispuesto en estas condiciones en materia de interpretación, validez y ejecución. El Hotel COSTAMAR y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Málaga (España) para cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación de los servicios objeto de estas Condiciones Generales.